

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район

11 августа 2020 г.

г. Крымск

2

Дата проведения:

11 августа 2020 г.

Место проведения:

Управление культуры администрации
муниципального образования Крымский район
г. Крымск ул. Коммунистическая, 39 «А»

Время проведения:

13 часов 00 минут

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- Тунгусиди Мария Георгиевна — председатель Общественного совета;
- Богуш Людмила Григорьевна — заместитель председателя Общественного совета;
- Курятникова Евгения Ивановна — секретарь Общественного совета;
- Кивраиди Анатолий Юрьевич — член Общественного совета;
- Колесникова Анна Савельевна — член Общественного совета;

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

Едигаров Саргон Леонидович — руководитель Ассирийской национально-культурной автономии г. Крымска и Крымского района;
Кузикян Арсен Амбарцумович — руководитель местного отделения общественной организации «Союз армян России» Крымского района.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район в 2020 году.

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления деятельности в 2020 году.

Докладчик Тунгусиди Мария Георгиевна:

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район (далее — НОК УК) проведена организацией-оператором (Муниципальное автономное учреждение «Городской информационный центр») на основании муниципального договора на оказание услуг на безвозмездной и добровольной основе по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере отрасли культуры населению муниципального образования Крымский район от 3 марта 2020 года № 5.

НОК УК проводилась в период с 3 марта по 13 марта 2020 года по пяти группам критериев, определенных Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и Приказ Министерства труда и социальной защиты российской федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- «Открытость и доступность информации об организации культуры»;
- «Комфортность условий предоставления услуг»;
- «Доступность для инвалидов»;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

НОК УК проведена в несколько этапов:

– Анализ интернет-сайтов учреждений. Вопрос связан с принципом информационной открытости сведений о деятельности организаций. Отраслевыми нормативно-правовыми актами определен объем обязательной информации, который должен быть представлен на сайте, что и позволяет реализовать принцип открытости и доступности сведений об учреждении и права получателей услуг на информацию;

– Социологическое исследование. Проведение анализа показателей оценки качества деятельности организаций в соответствии с утвержденными методическими рекомендациями и нормативно-правовыми актами. Анализ оценивания мнения получателей услуг включает следующие уровни: открытость и доступность информации об учреждении культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг в целом;

– Выезд в учреждения культуры;

– Анкетирование получателей услуг о качестве оказания услуг муниципальными организациями культуры;

– Обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

НОК УК проводилась в отношении 20 учреждений культуры, находящихся в муниципальном образовании Крымский район.

В анкетировании приняли участие 2100 получателей социальных услуг в сфере культуры, из них: 1186 мужчин и 914 женщин.

Результаты НОК УК представлены организацией-оператором в виде:

– аналитического отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий предоставления услуг учреждениями культуры, расположенных в муниципальном образовании Крымский район;

– результатов анкетирования респондентов пяти возрастных групп о качестве оказания услуг в сфере культуры;

– результатов показателей НОК УК по критериям.

Полученные обследованными организациями культуры городского округа оценки качества условий оказания услуг являются довольно высокими. Однако в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявлены и зафиксированы следующие недостатки:

1. Несмотря на удовлетворительные оценки, полученные всеми организациями по показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в сети Интернет» по результатам опроса получателей услуг (оценки в диапазоне от 56,0 до 91 баллов), общая оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» ниже 100 баллов – 75. Согласно данным, полученным в ходе анализа официального сайта управления культуры, на котором размещена информация об учреждениях культуры Крымского района, выявлены значительные нарушения требований, предъявляемых к открытости и доступности информации в организациях культуры.

2. Во всех учреждениях выявлено несоответствие требованиям критерия «доступность услуг для инвалидов»: в большинстве обследованных муниципальных организаций культуры прилегающая территория и помещения

не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп, об этом свидетельствуют результаты проведенного наблюдения.

По результатам НОК УК подготовить предложения начальнику управления культуры администрации муниципального образования Крымский район.

Предложено:

1. Утвердить результаты НОК УК в 2020 году.

2. Рекомендовать управлению культуры администрации муниципального образования Крымский район разместить результаты НОК УК на официальном сайте управления культуры, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте bos.gov.ru.

3. Рекомендовать управлению культуры администрации муниципального образования Крымский район разработать мероприятия, направленные на улучшение условий деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования Крымский район.

Количество голосов	Позиции
5	За
-	Против
-	Воздержался

Председатель



М.Г.Тунгусиди

Секретарь



Е.И.Курятникова

ЗАСЕДАНИЕ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район

11.08.2020 года

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район в 2020 году.