Приложение 1

к протоколу Общественного совета по независимой

оценке качества

от 11.08.2020 г.№ 2

**Основные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район, предоставленные Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район в 2020 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения культуры | Результаты оценки качества условий оказания услуг, баллы | Интегральное значение совокупности общих критериев |
|  | МКУ «Дом культуры Варениковского сельского поселения» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 88,7 баллов  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,8 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 94,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,8 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов | 96,0 |
|  | МБУ «Крымская межпоселенческая районная библиотека» муниципального образования Крымский район» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 84,0 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 92,2 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 86,4 балла  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 97,5 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,6 баллов | 91,9 |
|  | МКУ «Варениковская поселенческая библиотека» Варениковского сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 82,7 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 94,5 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 73,8 балла  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 96,0 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,3 баллов | 89,2 |
|  | МКУ «Павловская поселенческая библиотека» Кеслеровского сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 91,0 баллов  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 87,5 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 73,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,1 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,2 баллов | 88,9 |
|  | МКУ «Социально-культурный центр Троицкого сельского поселения» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 75,9 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 93,7 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 71,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,1 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов | 87,9 |
|  | МКУ «Троицкая поселенческая библиотека» Троицкого сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 76,0 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 91,2 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 74,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,0 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,5 баллов | 87,7 |
|  | МБУ «Центр методического и технического обслуживания учреждений культуры» муниципального образования Крымский район | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 75,9 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 92,7 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 72,0 балла  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,0 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,2 балла | 87,3 |
|  | МКУ «Адагумская поселенческая библиотека» Адагумского сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 67,0 баллов  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 93,7 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 74,5 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,8 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов | 86,8 |
|  | МКУ «Киевская поселенческая библиотека» Киевского сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 76,7 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 85,8 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 74,5 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 94,1 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов | 86,2 |
|  | МКУК «Социально-культурный центр Киевского сельского поселения» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 75,9 баллов  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 84,7 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 68,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,2 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,1 баллов | 85,1 |
|  | МКУ «Социально-культурный центр хутора Черноморского Южного сельского поселения» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 75,9 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 81,2 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 63,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,4 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,8 баллов | 84,4 |
|  | МКУ «Дом культуры Мерчанского сельского поселения» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 75,9 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 84,5 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность услуг для инвалидов» - 68,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 90,6 балла  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100,0 баллов | 83,8 |
|  | МКУ «Дом культуры хутора Школьного Варениковского сельского поселения» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 78,2 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 84,5 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 61,5 балла  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,0 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 93,4 баллов | 83,1 |
|  | МКУ «Социально-культурный центр хутора Новоукраинского Пригородного сельского поселения» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 75,9 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 87,5 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность услуг для инвалидов» - 56,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,2 балла  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100,0 баллов | 82,9 |
|  | МКУ «Поселенческая библиотека хутора Новоукраинского» Пригородного сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 67,7 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 90,4 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность услуг для инвалидов» - 58,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 94,4 балла  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,7 баллов | 81,2 |
|  | МКУ «Поселенческая библиотека поселка Саук-Дере» Молдаванского сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 57,2 балл  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 85,9 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность услуг для инвалидов» - 56,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,7 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100,0 баллов | 79,5 |
|  | МКУК «Социально – культурный центр Адагумского сельского поселения» | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 75,9 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 81,2 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 52,7 балла  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 92,3 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 91,9 баллов | 78,8 |
|  | МКУ «Мерчанская поселенческая библиотека» Мерчанского сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 76,7 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 71,4 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность услуг для инвалидов» - 47,8 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 91,0 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,2 баллов | 76,2 |
|  | МКУ «Нижнебаканская поселенческая библиотека» Нижнебаканского сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 57,2 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 75,0 баллов  3. Оценка по критерию « Доступность услуг для инвалидов» - 35,0 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100,0 балла  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100,0 баллов | 73,4 |
|  | МКУ «Южная поселенческая библиотека» Южного сельского поселения Крымского района | 1.Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 56,5 балла  2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 43,7 балла  3. Оценка по критерию « Доступность для инвалидов» - 45,3 баллов  4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100,0 баллов  5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,6 баллов | 68,8 |

Приложение 2

к протоколу Общественного совета по независимой

оценке качества

от 11.08.2020 г.№ 2

**Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения культуры | основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК |
|  | МКУ «Дом культуры Варениковского сельского поселения» | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Организовать дискотеку и показ фильмов * Чаще проводить мероприятия   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**  − Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
|  | МБУ «Крымская межпоселенческая районная библиотека» муниципального образования Крымский район» | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Использование бесплатного беспроводного интернета * Увеличить количество зарубежных детективов и зарубежной классики * Рассылка информации читателям о поступлении новых книг в библиотеку * Увеличить количество российских романов и российских детективов * Рассмотреть возможность увеличения заработной платы сотрудникам библиотеки * Разместить на сайте каталог литературы, имеющейся в библиотеке * Увеличить количество познавательной литературы   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**   * Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  | МКУ «Варениковская поселенческая библиотека» Варениковского сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Установить кулер * Расширить коридор между стеллажей * Обновить фонд современной литературы * Увеличить количество газет и журналов о моде * Обеспечить наличие всей классической литературы   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**   * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
|  | МКУ «Павловская поселенческая библиотека» Кеслеровского сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Установить кулер * Увеличить количество книжных новинок на полках * Рассмотреть возможность увеличения финансирования библиотеки * Рассмотреть вопрос ремонта здания   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**   * Отсутствие адаптированного лифта * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  | МКУ «Социально-культурный центр Троицкого сельского поселения» | **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  | МКУ «Троицкая поселенческая библиотека» Троицкого сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Добавить освещения в зал библиотеки для более комфортного чтения книг * Увеличить количество романов для женщин * Обеспечить библиотеку техническими средствами * Приобрести электронные книги * Пополнить книжный фонд новинками   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  | МБУ «Центр методического и технического обслуживания учреждений культуры» муниципального образования Крымский район | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Установить кулер   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**   * Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Адагумская поселенческая библиотека» Адагумского сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Установить кулер   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**   * Отсутствие адаптированного лифта   − Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Киевская поселенческая библиотека» Киевского сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Увеличить книжный фонд * Увеличить количество художественных кружков * Установить в фойе зеркало и мусорное ведро * Пополнить библиотеку восточными авторами и современной литературой для детей * Увеличить рабочий день   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУК «Социально-культурный центр Киевского сельского поселения» | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Создать хореографический кружок народных танцев   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**   * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Социально-культурный центр хутора Черноморского Южного сельского поселения» | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Рассмотреть вопрос благоустройства территории социально-культурного центра * Рассмотреть вопрос капитального ремонта социально-культурного центра * Собирать группы людей для совместного просмотра кинофильмов   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Дом культуры Мерчанского сельского поселения» | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Установить кулер   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Дом культуры хутора Школьного Варениковского сельского поселения» | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Установить кулер * Приобрести аппаратуру и музыкальные инструменты * Организовать уроки танцев для взрослых * Рассмотреть вопрос благоустройства детской площадки и ремонта здания * Увеличить количество мероприятий   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**   * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  | МКУ «Социально-культурный центр хутора Новоукраинского Пригородного сельского поселения» | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Организовать дискотеку для студентов * Создать игровую комнату * Создать кинотеатр   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие адаптированного лифта * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Поселенческая библиотека хутора Новоукраинского» Пригородного сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Пополнить библиотечный фонд * Увеличить количество мероприятий * Улучшить работу интернета   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие адаптированного лифта * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Поселенческая библиотека поселка Саук-Дере» Молдаванского сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Увеличить подписку на периодические издания * Расширить помещение * Обновить мебель * Установить дополнительный компьютер * Расширить книжный фонд * Увеличить количество литературы по истории казачества Кубани и России   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУК «Социально – культурный центр Адагумского сельского поселения» | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг:**   * Установить кулер   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации:**   * Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Мерчанская поселенческая библиотека» Мерчанского сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Отсутствие санитарно-гигиенического помещения   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Нижнебаканская поселенческая библиотека» Нижнебаканского сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Выделить помещение для библиотекив районе центра поселка * Предоставить новое более комфортное помещение * Провести интернет   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами * Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |
|  | МКУ «Южная поселенческая библиотека» Южного сельского поселения Крымского района | **Замечания и предложения участников опроса получателей услуг.**   * Необходим переезд в другое помещение * Ускорить сроки ремонта   **Недостатки, отмеченные по итогам аудита в организации.**   * Отсутствие оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами * Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Отсутствие сменных кресел-колясок * Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |

Приложение 3

к протоколу Общественного совета по независимой

оценке качества

от 11.08.2020 г.№ 2

**Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организации культуры в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район**

**в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения культуры | Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организации культуры |
|  | МКУ «Дом культуры Варениковского сельского поселения» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МБУ «Крымская межпоселенческая районная библиотека» муниципального образования Крымский район» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Варениковская поселенческая библиотека» Варениковского сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Павловская поселенческая библиотека» Кеслеровского сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Социально-культурный центр Троицкого сельского поселения» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Троицкая поселенческая библиотека» Троицкого сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МБУ «Центр методического и технического обслуживания учреждений культуры» муниципального образования Крымский район | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Адагумская поселенческая библиотека» Адагумского сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Киевская поселенческая библиотека» Киевского сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУК «Социально-культурный центр Киевского сельского поселения» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Социально-культурный центр хутора Черноморского Южного сельского поселения» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Дом культуры Мерчанского сельского поселения» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Дом культуры хутора Школьного Варениковского сельского поселения» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Социально-культурный центр хутора Новоукраинского Пригородного сельского поселения» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Поселенческая библиотека хутора Новоукраинского» Пригородного сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Поселенческая библиотека поселка Саук-Дере» Молдаванского сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУК «Социально – культурный центр Адагумского сельского поселения» | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Мерчанская поселенческая библиотека» Мерчанского сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Нижнебаканская поселенческая библиотека» Нижнебаканского сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |
|  | МКУ «Южная поселенческая библиотека» Южного сельского поселения Крымского района | 1. Изыскать возможности для создания официальной страницы учреждения в сети Интернет и использовать в дальнейшей работе.  2. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения; разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях учреждения и их филиалов.  3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности. Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ. Обеспечивать возможность специалистам и сотрудникам овладевать современными методиками работы с лицами ОВЗ |

Приложение 4

к протоколу Общественного совета по независимой оценке качества

от 11.08.2020 г.№ 2

**Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования Крымский район в 2020 году**

1. Руководителям учреждений изыскать возможности создать официальные страницы учреждений в сети Интернет и использовать их в дальнейшей работе.

2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности муниципальных организаций культуры на официальном сайте управления культуры Крымского района в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Необходимо создать официальные сайты учреждений культуры, с полным перечнем структурных подразделений (филиалов) организации, включая необходимые документы и другие сведения: о материально-техническом оснащении учреждений, полную информацию о деятельности организации культуры, включая сведения о филиалах; «независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры», сформировать электронную форму обратной связи с населением (обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением).

3. По итогам обсуждения на Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры результатов НОК, разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, а также сформировать и опубликовать на указанных сайтах планы по улучшению качества работы обследованных организаций в срок, определенный отраслевыми нормативными правовыми актами.

4.Актуализировать и дополнять электронный сервис управления культуры муниципального образования Крымский район. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений согласно п. 3 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г.№ 277.

5.Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников учреждений культуры.