Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации муниципального образования Крымский район

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**вносимые в приложение к постановлению администрации муниципального образования Крымский район от 19 марта 2024 г.**

**№ 644 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения**

**обращений граждан в администрации муниципального образования Крымский район»**

1. В разделе 1 «Общие положения»:

1) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы администрации муниципального образования Крымский район либо официального сайта администрации муниципального образования Крымский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, поступившими в адрес администрации муниципального образования Крымский район, главы муниципального образования Крымский район, первого заместителя и заместителей главы муниципального образования Крымский район (далее соответственно – обращения граждан, первый заместитель и заместители).».

2) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Понятия и термины, используемые в Инструкции, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), в постановлении Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее – Правила № 2334).».

3. В подпункте 2.1.1 пункта 2.1 раздела 2 «Порядок работы с обращениями граждан в письменной форме» абзац пятый изложить в следующей редакции:

«г) направлено в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на официальном сайте администрации муниципального образования Крымский район:0<https://krymsk-region.ru/internet-priyomnaya/>, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.».

4. Подпункт 2.1.1 пункта 2.1 раздела 2 «Порядок работы с обращениями граждан в письменной форме» дополнить абзацем следующего содержания:

«д) при направлении гражданами на электронную почту администрации муниципального образования Крымский район и структурных подразделений администрации муниципального образования Крымский район обращения в форме электронного документа, в адрес заявителя направляется уведомление об изменениях, внесенных в Федеральный закон № 59-ФЗ в части идентификации и (или) аутентификации граждан.».

5. Абзац шестой подпункта 2.2.5 пункта 2.2 раздела 2 «Порядок работы с обращениями граждан в письменной форме» изложить в следующей редакции:

«- путь поступления обращения (почта, федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иная информационная система администрации муниципального образования Крымский район либо официального сайта администрации муниципального образования Крымский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан);».

6. Подпункт 2.6.6 пункта 2.6 раздела 2 «Порядок работы с обращениями граждан в письменной форме» изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию муниципального образования Крымский район в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) или иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Краснодарского края в письменной форме.».

Начальник отдела по работе

с обращениями граждан

администрации Е.В. Забара